



# Recueillir des renseignements

## pour mieux répondre aux besoins des nouveaux arrivants au Canada



Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) ne ménage aucun effort pour aider les immigrants, y compris les réfugiés, à s'établir au Canada. À cette fin, le ministère finance des organisations dans tout le Canada pour qu'elles fournissent aux nouveaux arrivants des services comme des cours de langue et une orientation professionnelle. Pour s'assurer que les nouveaux arrivants obtiennent les services dont ils ont besoin, le ministère sollicite votre aide.

L'organisation financée par IRCC qui vous fournit ces services vous demandera certains renseignements personnels : votre nom et prénom, votre date de naissance et votre numéro ou document d'immigration. Nous vous invitons à fournir ces renseignements quand on vous les demande.

Votre organisme d'aide à l'établissement remet ces renseignements à IRCC. Nous faisons tout pour assurer la confidentialité de vos renseignements. Vos renseignements personnels ne serviront à aucune autre fin sans votre consentement. Vous avez le droit de demander à votre fournisseur de services de vous montrer ces renseignements à tout moment.

### Pourquoi IRCC recueille des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels vous concernant, vous et d'autres immigrants, pour nous assurer que les fournisseurs de services se conduisent bien et pour décider de la façon d'améliorer les services que nous finançons. Nous utilisons aussi ces renseignements pour rendre compte au public de la façon dont fonctionnent nos programmes.

Les fournisseurs de services se servent de ces renseignements pour planifier et gérer nos programmes et les services qui vous sont fournis. Ainsi, les renseignements vous concernant nous permettent de nous assurer que les services répondent à vos besoins.

### Vos renseignements personnels sont protégés.

Si IRCC est investi du pouvoir de recueillir les renseignements personnels vous concernant en vertu de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, la législation canadienne sur la protection des renseignements personnels stipule que le gouvernement fédéral est tenu de protéger vos renseignements personnels. Vos renseignements ne peuvent être échangés, sauf dans la mesure où cela est autorisé par la Loi sur la protection des renseignements personnels. Pour plus de précisions, consultez <http://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/P-21/page-3.html>.

Les renseignements personnels que vous fournissez sont stockés dans un fichier de renseignements personnels, qui est une sorte de base de données appelée Services d'établissement et d'intégration. Il contient également certains renseignements que vous avez fournis lorsque vous avez présenté une demande d'immigration au Canada. Ce fichier appartient au gouvernement du Canada. Pour connaître les types de renseignements personnels stockés dans le fichier des services d'établissement et d'intégration (IRCC PPU 062), consultez <http://www.cic.gc.ca/francais/ministere/aiarp/infosource/frp.asp>.

Vous pouvez consulter votre dossier de renseignements personnels d'IRCC en présentant une demande d'accès à l'information ou une demande de protection des renseignements personnels.

Pour d'autres précisions, consultez <http://www.cic.gc.ca/francais/ministere/aiarp/index.asp>.

